

Condiciones de alquiler

Condiciones aplicables para el alquiler de un alojamiento vacacional a través de IST.

1. Llegada y Salida

El alojamiento alquilado estará disponible a partir de las 16:00 horas del día de inicio del período de alquiler y debe desocuparse antes de las 11:00 horas del último día. Le pedimos que planifique su llegada entre las 16:00 y las 20:00 horas. Si no es posible, debe informar a IST con antelación. Si el cliente no informa a IST (a más tardar a las 10:00 del día de llegada) de que no podrá llegar entre las 16:00 y las 20:00, se podrán cobrar costes adicionales (30 €) por la recepción fuera de horario.

2. Reserva

Las reservas deben realizarse preferiblemente a través del formulario en nuestro sitio web. También pueden realizarse por teléfono o correo electrónico tras consultar con nuestra oficina. Estos métodos de reserva son vinculantes. Las reservas en línea son definitivas; el período de desistimiento legal no se aplica al alquiler vacacional. Una vez confirmada la reserva, recibirá por correo electrónico la confirmación y la factura. Al recibir esta confirmación, la reserva es definitiva y surge la obligación de pago; las condiciones de cancelación del punto 6 se aplican.

3. Precios

Trabajamos principalmente con precios “todo incluido”. Además del precio de alquiler indicado, se cobra una tarifa administrativa de 50 €, utilizada para compensar las emisiones de CO₂. Puede contratar un seguro de cancelación opcional. Algunos alojamientos pueden tener costes adicionales (por ejemplo, aire acondicionado), que se indican claramente en la web y se pagan normalmente en el lugar.

El uso de ropa de cama, toallas, agua y electricidad está incluido, salvo indicación contraria. Si hay calefacción adicional con estufa de gas, la primera bombona está incluida.

4. Número de Personas

El precio se basa en un número determinado de ocupantes. Los huéspedes adicionales (si están permitidos) pueden pagar un suplemento por persona. Los bebés menores de 1 año no se cuentan como inquilinos. No está permitido alojarse con más o diferentes personas de las registradas. En caso de incumplimiento, IST puede cobrar un suplemento y/o exigir el desalojo sin compensación.

5. Pago

El importe total o el primer pago debe realizarse dentro de los cinco días hábiles posteriores a la recepción de la confirmación/factura. Si el alquiler comienza más de 9 semanas después de la reserva, se puede pagar en dos plazos: 20% de anticipo más tasas y 80% restante. Para reservas a corto plazo (dentro de tres semanas), el pago debe hacerse inmediatamente y enviarse comprobante por correo electrónico o WhatsApp.

6. Cancelación

Por parte del Inquilino Las cancelaciones deben confirmarse por teléfono y por escrito. Gastos de cancelación: hasta 9 semanas antes del inicio – 30% del alquiler; dentro de 9 semanas – el importe total. Se recomienda contratar un seguro de cancelación.

7. Seguro

IST recomienda contratar siempre un seguro de cancelación, ya que pueden surgir imprevistos que obliguen a posponer o cancelar el viaje.

8. Piscinas

Salvo indicación contraria, las piscinas están disponibles de abril a octubre.

9. Mascotas

Las mascotas están permitidas solo cuando se indique. Deben declararse al reservar.

Se cobra un mínimo de 20 € por mascota y semana.

10. Limpieza

La limpieza final está incluida, salvo indicación contraria. Se espera que deje el alojamiento ordenado (barrer, lavar los platos, sacar la basura, etc.).

11. Agua/Electricidad

En períodos de sequía o emergencias puede haber interrupciones en el suministro. IST no se hace responsable.

12. Reclamaciones

En caso de quejas, primero contacte con el representante local. Si no se resuelve, contacte con IST. Salir antes sin acuerdo anula cualquier derecho a compensación. Las quejas no resueltas deben presentarse por escrito dentro de una semana tras el alquiler.

13. Responsabilidad

El inquilino es responsable de los daños causados al alojamiento y su contenido. IST no es responsable de pérdidas, robos, lesiones o daños indirectos, salvo obligación legal. IST no es responsable de desastres naturales, pandemias, huelgas o molestias por obras cercanas.

13.2 IST, salvo responsabilidad legal, no se responsabiliza de pérdidas, robos ni daños (personales) causados a o por los inquilinos de los alojamientos vacacionales contratados por IST, y, por lo tanto, se limita al importe pagado por el alquiler. IST no se responsabiliza de daños indirectos, incluyendo, entre otros, daños emergentes y pérdida de ahorros.

13.3 Los errores evidentes o inexactitudes en la descripción o los precios de los alojamientos vacacionales ofrecidos por IST no son vinculantes para IST. IST no se responsabiliza de los cambios temporales en los datos y precios. La información (de precios) del sitio web es fidedigna. La información (de precios) publicada anteriormente queda invalidada.

13.4 IST no se responsabiliza de los daños causados por desastres naturales, desastres nucleares, pandemias, atentados, huelgas, actos de violencia, guerras u otros factores externos. 13.5 Es posible que se estén realizando obras de construcción, obras viales u otras actividades cerca de su alojamiento vacacional. IST no es responsable de ningún inconveniente resultante.

14. Depósito

14.1 En algunos casos, al alquilar un alojamiento vacacional a través de IST, se debe abonar un depósito de 250 € antes o al llegar. Este depósito se reembolsará tras la salida, deduciendo cualquier coste adicional especificado previamente o cualquier daño causado por el inquilino (por ejemplo, gastos de aire acondicionado, daños a bienes muebles e inmuebles pertenecientes al alojamiento alquilado). El importe del depósito se indica en la página web de IST y en el bono.

14.2 En el caso de algunas viviendas vacacionales, IST acepta la fianza en nombre del propietario. En ese caso, IST tampoco tiene control sobre el asunto y está obligado a poner la fianza a disposición del propietario si esta la solicita. Tras el período de alquiler, la fianza se reembolsará al inquilino con el consentimiento del propietario, que deberá otorgarse en el plazo de una semana.

De no hacerlo, IST reembolsará o retendrá la fianza por iniciativa propia.

14.3 Si el inquilino incumple su obligación de pagar la fianza, IST tiene derecho a denegarle el acceso a la propiedad alquilada hasta que la haya abonado.