

Huurvoorwaarden

Van toepassing zijn de huurvoorwaarden op het huren van een vakantie verblijf via IST

1. Aankomst en vertrek

De door u gehuurde woning is beschikbaar vanaf 16.00 uur op de dag dat de huurperiode ingaat en dient op de laatste dag van de huurperiode voor 11.00 uur te worden verlaten. We verzoeken u uw aankomst te plannen tussen 16.00 en 20.00 uur. Als het laatste niet lukt, dient u IST tijdig op de hoogte te stellen van de verwachte aankomsttijd. Indien de klant IST niet of niet tijdig (uiterlijk voor 10.00 uur op de dag van aankomst) informeert over het feit dat de aankomst niet tussen 16.00 en 20.00 kan zijn, dan kunnen er extra kosten berekend worden voor de ontvangst buiten deze uren.(30€)

2. Reservering

Het reserveren van vakantie verblijf moet in principe via het boekingsformulier op onze website gedaan worden. In overleg met ons kantoor kunt u echter ook telefonisch of per e-mail reserveren. Genoemde wijzen van reservering zijn bindend voor de opdrachtgever. Wij willen u erop wijzen dat boekingen die u via het internet maakt definitief zijn. De zogenoemde “afkoelingsperiode” die in de wet “kopen op afstand” wordt genoemd, is niet van toepassing op het huren van vakantie verblijf via onze site. Zodra een boeking is bevestigd, sturen wij u een bevestiging via e-mail. In dezelfde e-mail ontvangt u tevens de factuur. Zodra u deze e-mail ter bevestiging van ons ontvangt, is de reservering definitief en is er een betalingsverplichting tot stand gekomen; de annuleringsvoorwaarden zoals genoemd onder punt 6 van deze voorwaarden zijn dan tevens van kracht.

3. De prijzen

Wij werken zoveel mogelijk met 'alles-inclusief-prijzen'. Behalve het huurbedrag dat op de website staat aangegeven, betaalt u nog 50€ administratiekosten. Dit bedrag gebruiken wij volledig om CO2-uitstoot geassocieerd met het huren van een vakantie verblijf te compenseren. U kunt er zelf voor kiezen om nog een annuleringsverzekering af te sluiten. In sommige gevallen zijn er extra kosten voor bijv. gebruik van airco, e.d. Dit staat ook altijd duidelijk aangegeven op de website bij de omschrijving. Deze kosten worden meestal ter plekke voldaan.

Het gebruik van lakens, slopen, hand- en theedoeken is inclusief. Ook het gebruik van water en elektriciteit is inclusief, tenzij anders vermeld bij de woningbeschrijving. Als er extra verwarming is met een gaskachel is de eerste gasfles bij de prijs inbegrepen.

4. Aantal personen

De huurprijs is gebaseerd op een basisaantal gebruikers. Vaak is er ruimte voor meerdere gasten. Die betalen, indien vermeld, een extra toeslag per persoon. Bij de prijsopgave worden het basis- en het maximale aantal vermeldt. De vermelding 2/4 betekent bijvoorbeeld dat de prijs geldt voor twee personen en dat er maximaal vier personen in het huis kunnen verblijven. Baby's tot 1 jaar worden niet als huurder meegerekend. Dit geldt als de baby op de dag van vertrek uit het vakantiehuis niet ouder is als 1 jaar.

Het is niet toegestaan met meer of andere personen in de gehuurde woning te verblijven dan zijn geregistreerd via het boekingsformulier. Bij overtreding hiervan kan IST een meerprijs verlangen en/of behoudt hij/zij zich het recht voor te eisen dat alle aanwezigen per direct en vroegtijdig de woning verlaten, zonder dat zij recht hebben op financiële compensatie ten aanzien van het gehuurde.

5. Betaling

Het totale huurbedrag of een eerste aanbetaling dient u binnen vijf werkdagen na ontvangst van de huurbevestiging/factuur op onze rekening te hebben overgemaakt.

Als de aanvang van de huurperiode meer dan 9 weken ná de boekingsdatum is, is het mogelijk in twee termijnen te betalen:

- Eerste termijn: 20% van het huurbedrag, plus de reserveringskosten.
- Tweede termijn: 80% van het huurbedrag

Bij boekingen op korte termijn (binnen drie weken voor de aanvang van de huurperiode) dient de betaling meteen na ontvangst van de bevestiging/factuur plaats te vinden. U dient in dit geval IST een bewijs van overmaking toe te sturen via e-mail of WhatsApp.

Na ontvangst van uw betaling sturen wij u per e-mail de voucher en alle benodigde informatie toe.

6. Annulering door huurder

Annuleringen dienen telefonisch en schriftelijk aan IST te worden bevestigd. De annuleringskosten bedragen tot 9 weken voor aanvang van de huurperiode 30% van de huursom. Bij latere annulering (binnen 9 weken voor aankomst) is de gehele huursom verschuldigd. Voor deze kosten kunt u zich verzekeren d.m.v. een annuleringsverzekering. We adviseren u dan ook dringend naast een reisverzekering, een annuleringsverzekering af te sluiten.

7. Verzekering

IST raadt u aan om altijd een **annuleringsverzekering** af te sluiten, ongeacht of u op lange of korte termijn op vakantie gaat. Er kan namelijk altijd iets gebeuren waardoor u genoodzaakt bent uw reis uit te stellen, te annuleren of af te breken. De kosten verbonden aan zo'n calamiteit kunnen oplopen tot 100% van de huursom.

8. Huurvoorwaarden zwembaden

Tenzij anders vermeld in de beschrijving, kunnen de zwembaden van april t/m oktober gebruikt worden.

9. Huurvoorwaarden huisdieren

In een aantal vakantie verblijven is het toegestaan om uw huisdier mee te nemen. Bij boeking moet het meenemen van een of meer huisdieren altijd door u worden gemeld. Voor het meenemen van huisdieren wordt minimaal € 20,- per week per huisdier in rekening gebracht, daadwerkelijke kosten worden aangegeven in de woningbeschrijving.

10. Huurvoorwaarden schoonmaak

De eind schoonmaak van het vakantie verblijf is bij de prijs inbegrepen (tenzij anders vermeld). Wij verwachten wel van u dat u het appartement opgeruimd achterlaat; vegen, afwas doen, vuilnis afvoeren, etc.

11. Huurvoorwaarden gebruik water/ electra

In periodes van grote droogte komt het m.n. in de zomer voor dat de toevoer van water voor kortere of langere tijd (per dag) kan worden afgesloten. Ook de toevoer van elektriciteit kan bij calamiteiten wel eens enkele uren stagneren. IST is hiervoor niet aansprakelijk te stellen.

12. Huurvoorwaarden klachten

Mochten er – ondanks onze zorgvuldige selectie en regelmatige controle – klachten zijn, dan dient de huurder zich in eerste instantie te wenden tot de contactpersoon. Als de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, dient huurder direct contact op te nemen met IST. Het vroegtijdig verlaten van het vakantie verblijf, zonder voorafgaand overleg en wederzijdse overeenstemming ontslaat IST van iedere verplichting tot schadeloosstelling. Klachten die niet bevredigend zijn opgelost moeten binnen een week na afloop van de huurperiode schriftelijk bij ons worden ingediend.

13. Huurvoorwaarden aansprakelijkheid

13.1 Gedurende het verblijf is de huurder aansprakelijk voor de woning, de inrichting en alle zaken die tot het gehuurde object behoren. Eventuele door de huurder of medehuurders aangerichte schade moet meteen aan de contactpersoon gemeld en vergoed worden. Voor uw vertrek mag de contactpersoon de accommodatie controleren. Het gehuurde mag alleen worden gebruikt door de huurder(s) en medehuurder(s) en het is nimmer toegestaan het gehuurde onder te verhuren of aan te wenden voor andere doeleinden dan vakantieverblijf.

13.2 IST is, met uitzondering van, onder voorbehoud van wettelijke aansprakelijkheid, nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of (letsel)schade, berokkend aan of door huurders van door IST gecontracteerde vakantie verblijven en is daarom beperkt tot het bedrag dat voor het gehuurde is betaald. IST is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade en gemiste besparingen.

13.3 Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door IST aangeboden vakantie verblijven binden IST niet. IST is niet aansprakelijk voor tussentijdse wijzigingen in gegevens en prijzen. De (prijs)informatie op de website is leidend. Eerder verschenen (prijs)informatie vervalt hiermee.

13.4 IST is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door natuurgeweld, natuurrampen, kernrampen, pandemieën, aanslagen, stakingen, geweldplegingen, oorlogen en andere externe factoren.

13.5 Het kan gebeuren dat er in de buurt van uw vakantiewoning werkzaamheden plaatsvinden zoals bouwwerkzaamheden, weg-opbrekingen of andere activiteiten. IST is niet aansprakelijk voor eventuele overlast die hieruit voortvloeit.

14. Huurvoorwaarden borgsom

14.1 In sommige gevallen dient bij huur van een vakantie verblijf via IST voor of bij aankomst een waarborgsom betaald te worden van 250€. Deze wordt na vertrek terugbetaald onder eventuele aftrek van bijkomende van tevoren aangegeven extra kosten, of van door huurder veroorzaakte schade (bijv. kosten voor gebruik airconditioning, verwijtbare beschadiging aan roerende en onroerende zaken toebehorende aan het gehuurde verblijf). De hoogte van de waarborgsom staat op de IST website en in de voucher vermeld.

14.2 Bij een aantal vakantiewoningen neemt IST de waarborgsom namens de eigenaar in ontvangst. Ook in dat geval heeft IST ter zake geen enkele zeggenschap en is zij gehouden om de waarborgsom op verzoek aan de eigenaar ter beschikking te stellen. Na de huurperiode zal de waarborgsom na instemming van de eigenaar worden terugbetaald aan huurder, welke toestemming binnen een week dient te worden verstrekt, bij gebreke waarvan IST de waarborgsom op eigen gezag kan terugstorten of inhouden.

14.3 Indien de huurder niet voldoet aan zijn verplichting tot betaling van de waarborgsom, is IST gerechtigd huurder de toegang tot het gehuurde te weigeren tot het moment waarop de waarborgsom wordt voldaan.